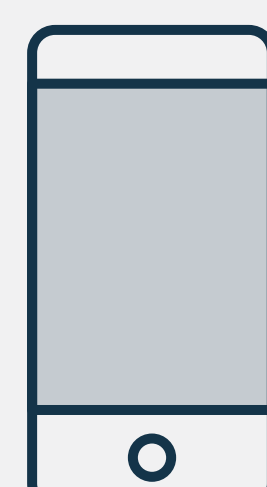


# DU E-COMMERCE AU M-COMMERCE L'EXPLOSION DU MOBILE SE CONFIRME



## LE SMARTPHONE, DE PLUS EN PLUS ANCRÉ DANS LES USAGES



Mobile



Ordinateur



Tablette

Nombre d'internautes par jour en millions

# 3/4

DES FRANÇAIS  
POSSÈDENT UN  
SMARTPHONE

## LE TEMPS PASSÉ CHAQUE JOUR À SURFER SUR MOBILE AUGMENTE

35 min  
en 2017

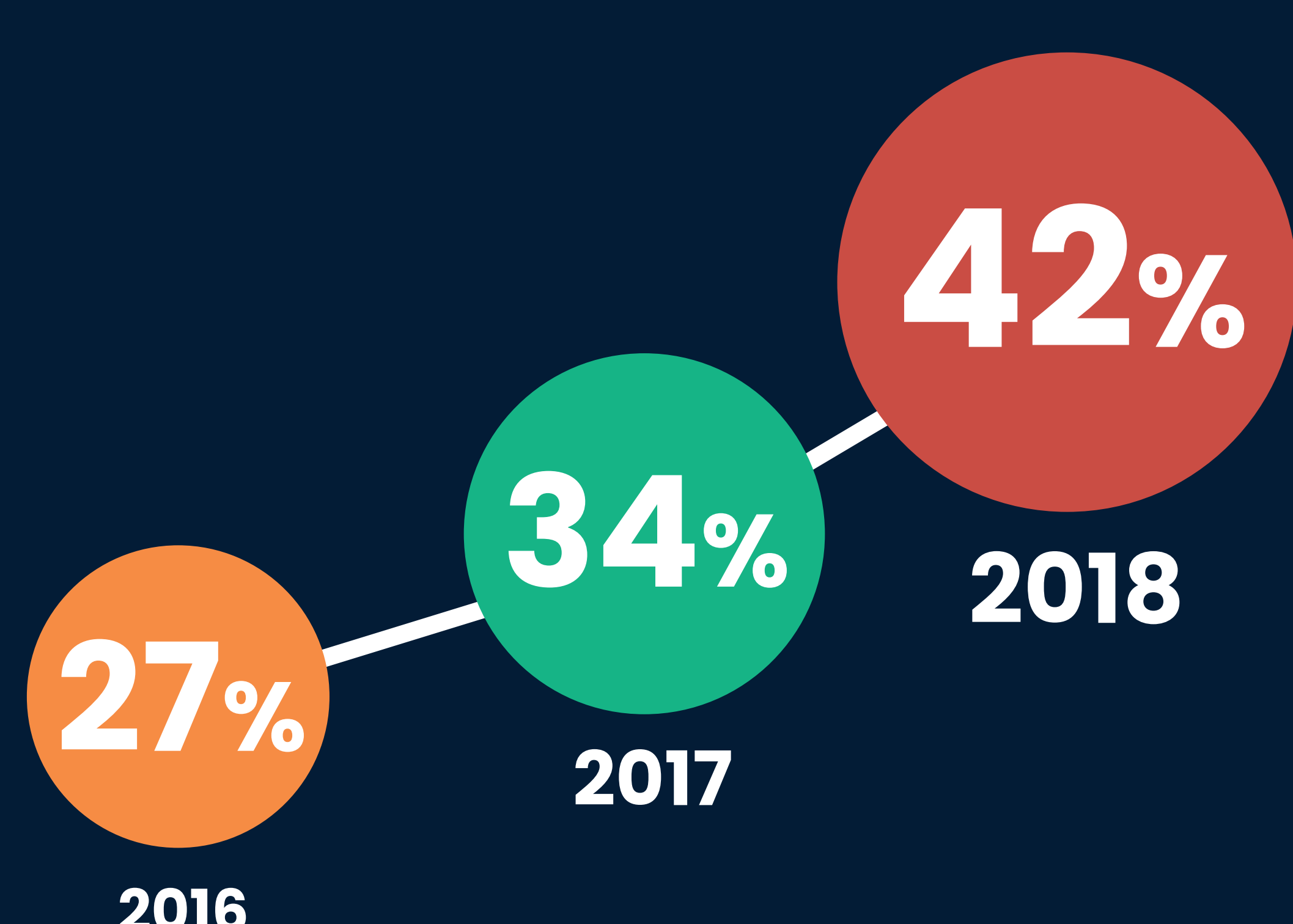


46 min  
en 2018

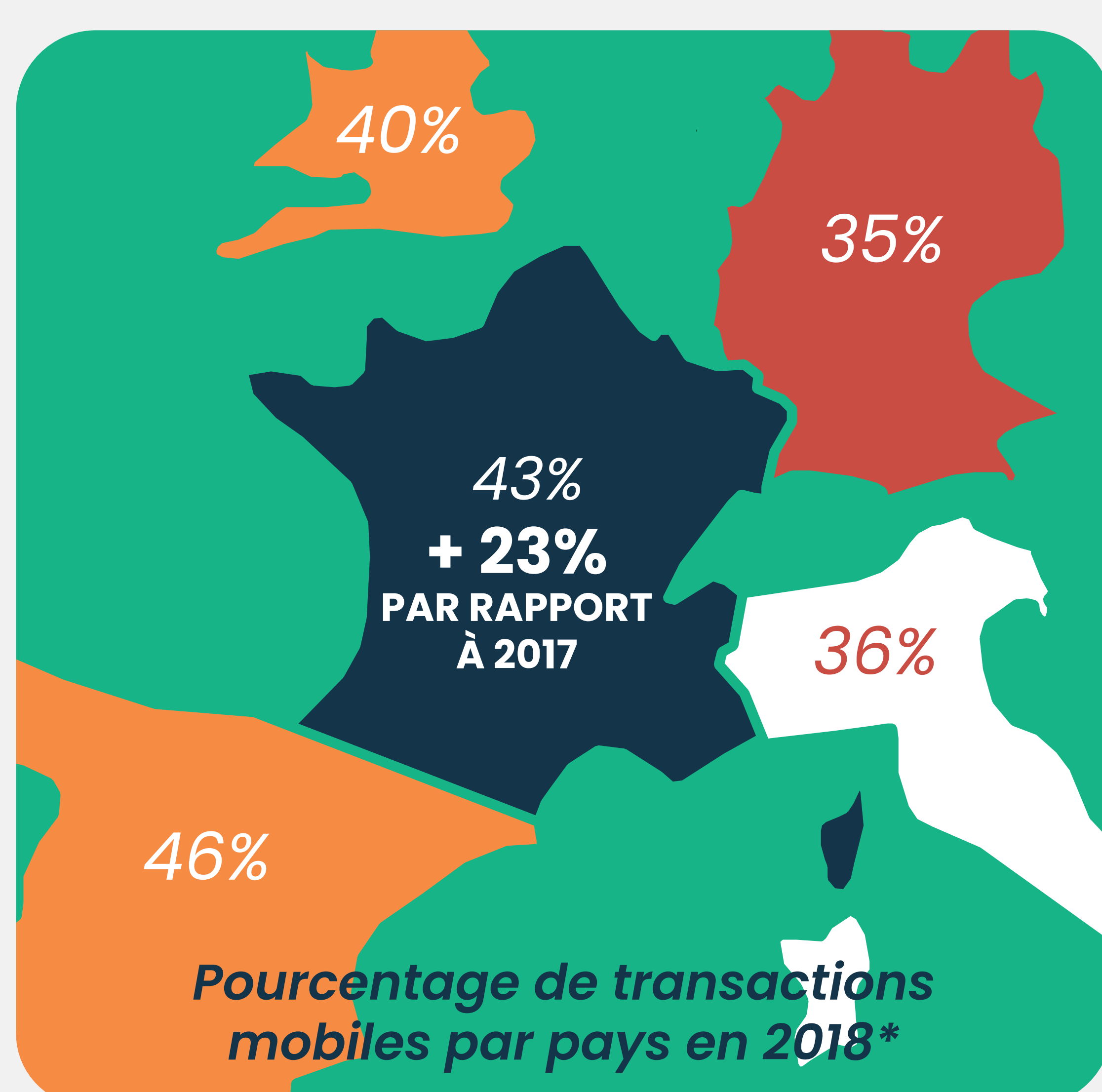
# 3/5

DES JEUNES DE  
15-24 ANS SONT  
« MOBILE ONLY »

## PRÈS D'UN ACHAT SUR DEUX SE FAIT SUR MOBILE

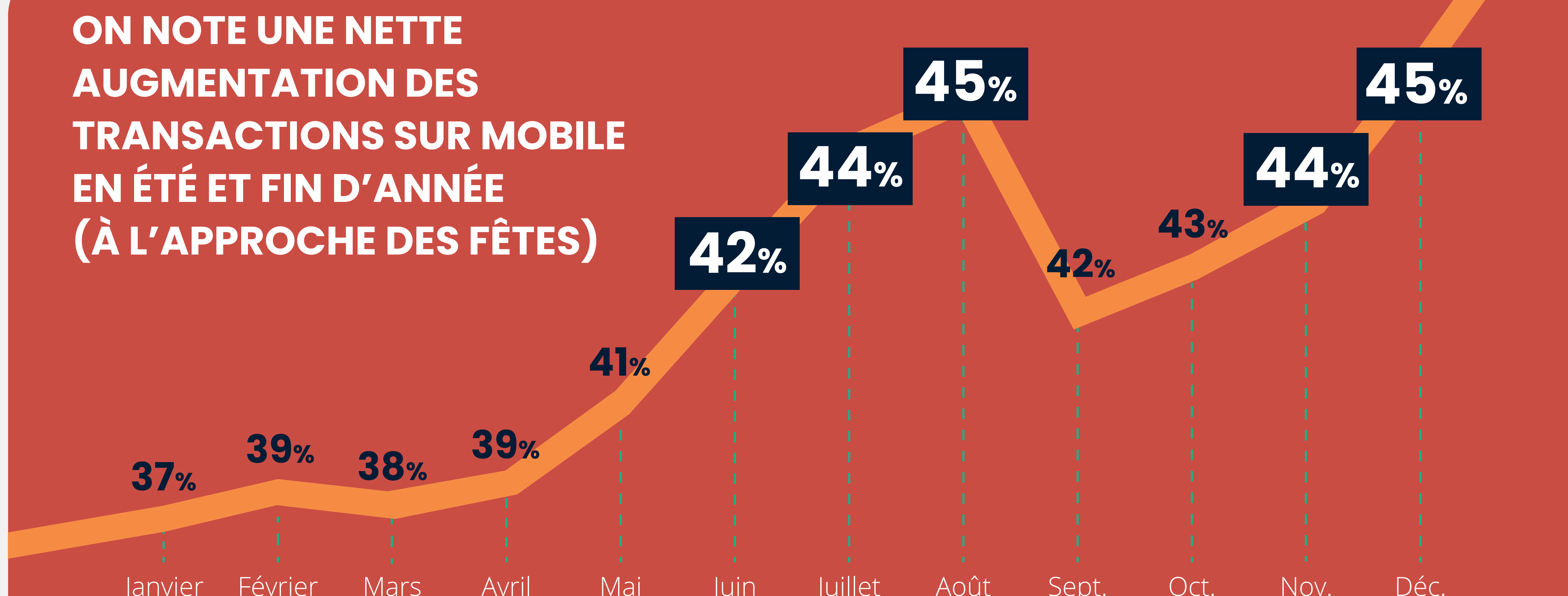


Évolution du pourcentage de transactions mobiles entre 2016 et 2018\*



Pourcentage de transactions mobiles par pays en 2018\*

## ON NOTE UNE NETTE AUGMENTATION DES TRANSACTIONS SUR MOBILE EN ÉTÉ ET FIN D'ANNÉE (À L'APPROCHE DES FÊTES)

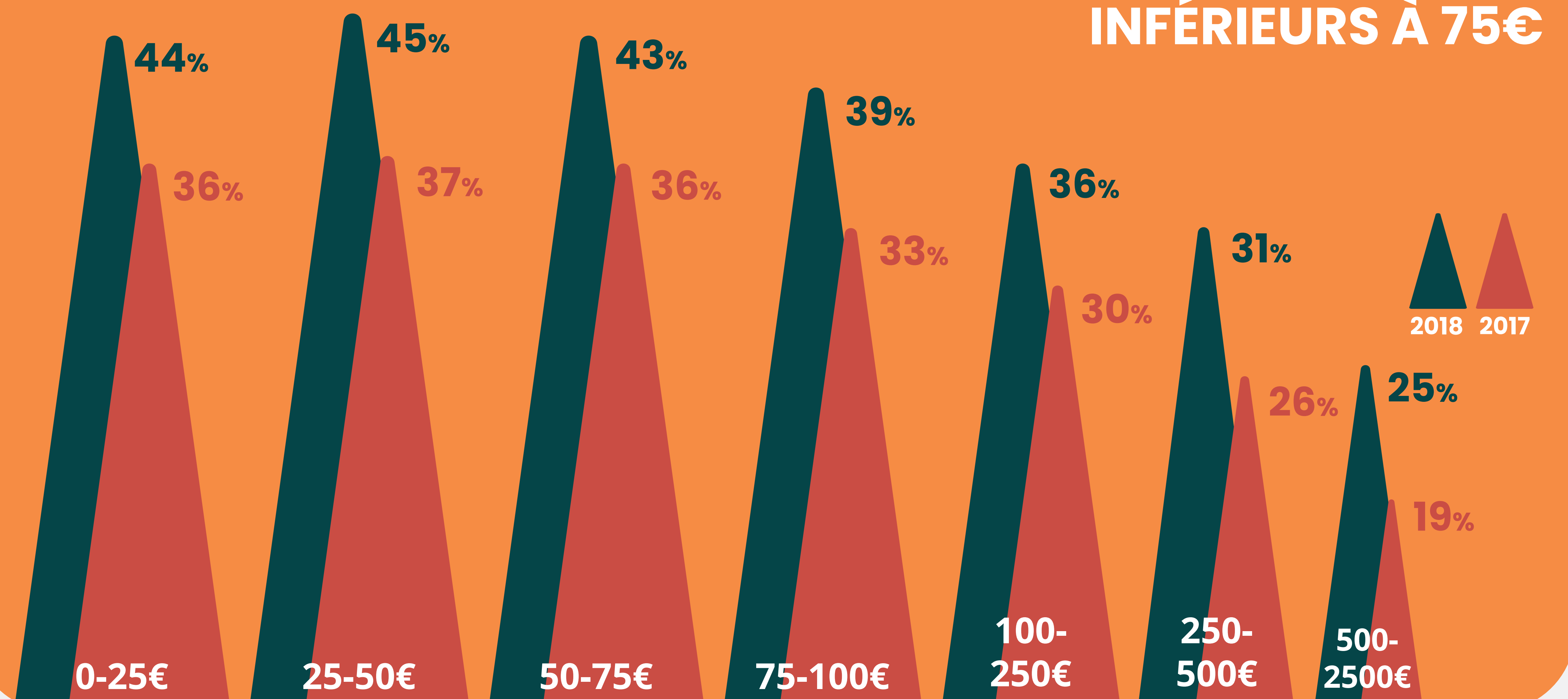


Pourcentage de transactions sur mobile en 2018\*

## LE MOBILE, FAVORISÉ POUR CERTAINS TYPES D'ACHATS

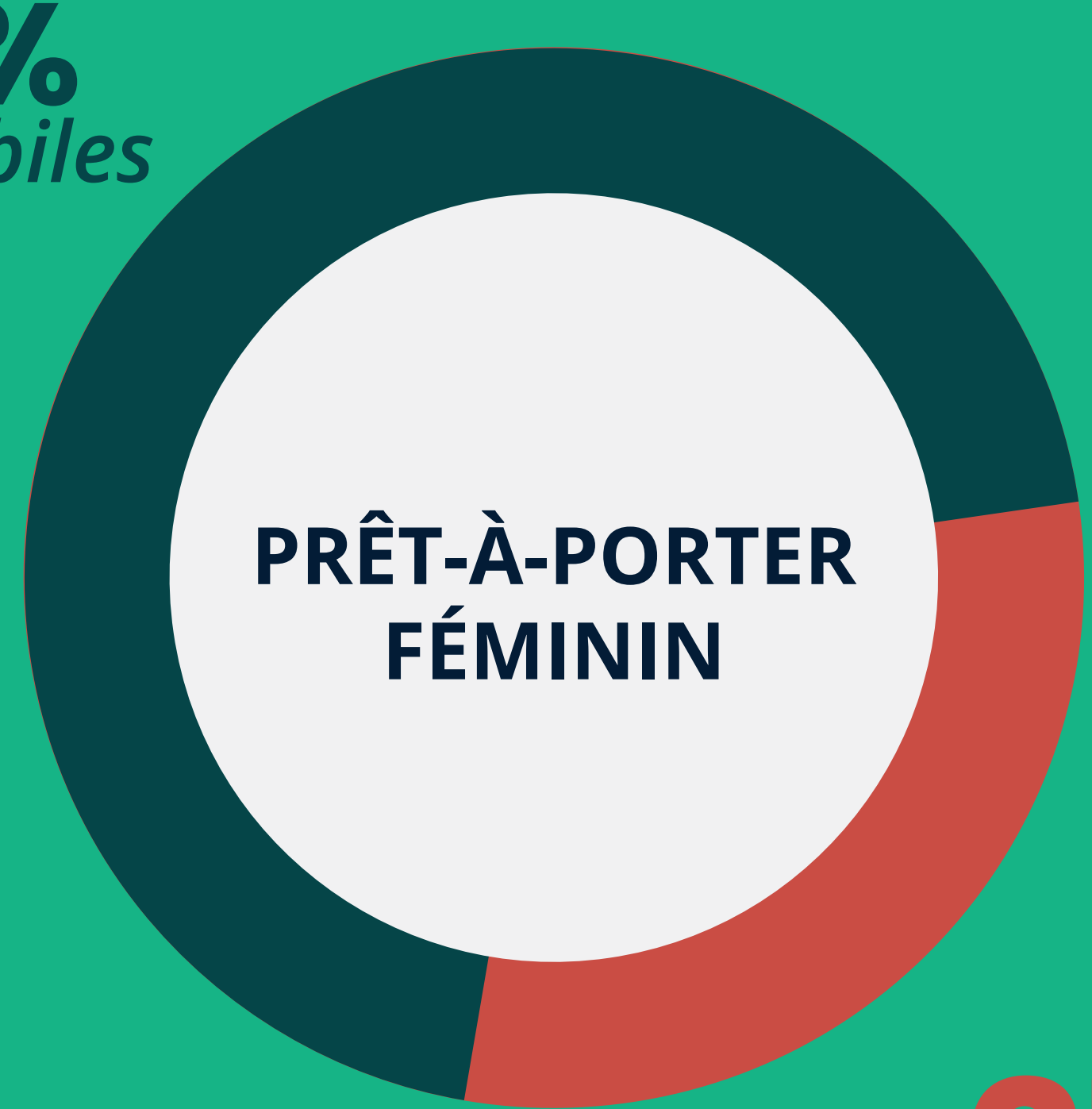
Proportion de transactions mobiles par panier d'achats\*

### LE MOBILE, DAVANTAGE UTILISÉ POUR DES PANIERS D'ACHATS INFÉRIEURS À 75€



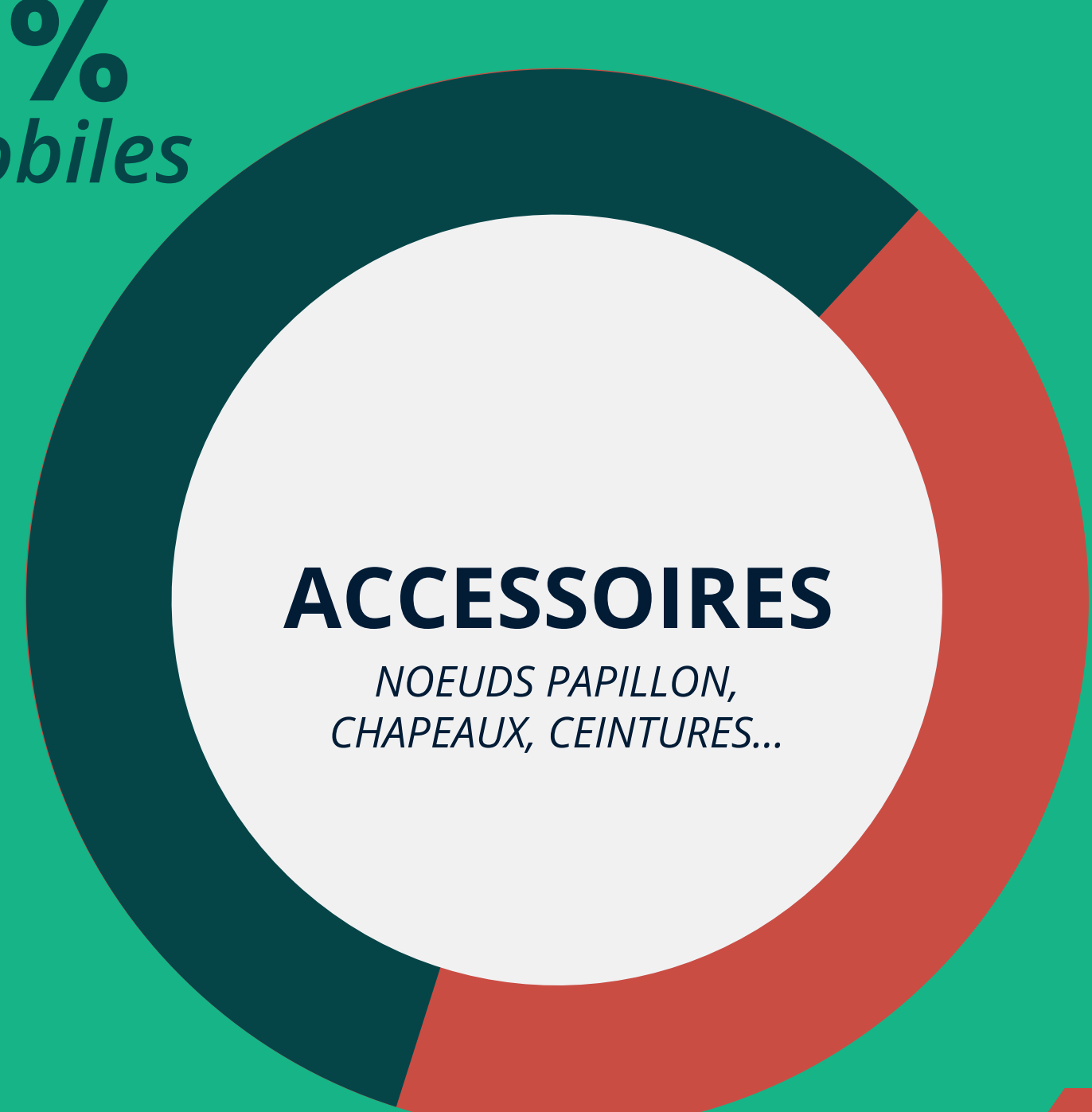
## LE MOBILE, PRIVILÉGIÉ POUR LE SHOPPING DE VÊTEMENTS FÉMININS ET D'ACCESSOIRES

73%  
sur mobiles



27%  
sur ordinateurs

59%  
sur mobiles



41%  
sur ordinateurs

Transactions sur mobiles vs transactions sur ordinateurs\*

## UNE MEILLEURE EXPÉRIENCE D'ACHAT SUR MOBILE

### LE MONTANT DES ACHATS SUR MOBILE EST DE PLUS EN PLUS ÉLEVÉ



62€  
en 2016



67€  
en 2018

Évolution du montant du panier moyen entre 2016 et 2018\*

### SOURCES

\*d'après une étude effectuée sur 7 600 utilisateurs de PayPlug

Autres données :  
Médiamétrie  
Baromètre du numérique

[www.payplug.com](http://www.payplug.com)

PayPlug