

Le déploiement de votre système d'encaissement : la clé d'une expérience client réussie

Réinventer l'achat : l'ère de l'expérience omnicanale

Dans un monde où les attentes des consommateurs évoluent rapidement, l'expérience en magasin se transforme radicalement. L'émergence des agents IA, des Soft POS et des concepts de magasins sans caisse redéfinit le parcours d'achat.

Pour offrir cette expérience fluide et hyper-personnalisée, une approche omnicanale du paiement est indispensable. Il ne s'agit plus seulement d'encaisser, mais de centraliser les données entre les points de vente physiques et en ligne, afin de gérer efficacement votre activité.

+20%

de ventes en plus pour les entreprises qui personnalisent l'expérience d'achat¹.

3 étapes pour réussir le déploiement de votre système d'encaissement

Contrairement à une simple plateforme tout-en-un, le **'All-in-One Expérience'** incarne la capacité à collaborer avec l'ensemble des acteurs de l'écosystème marchand pour offrir une solution modulaire et une expertise de pointe à chaque étape de l'encaissement, en ligne comme en magasin.

Dans ce cadre, voici les 3 étapes clés pour un déploiement réussi :

1

La définition de l'expérience client souhaitée

- ☐ **Imaginez le parcours de paiement idéal** pour vos clients, avant tout déploiement.
- ☐ **Réfléchissez à leurs attentes** pour garantir une solution pertinente, fluide et performante.

2

La maîtrise de vos scénarios de vente omnicanaux

- ☐ **Comprenez la complexité de chaque point de vente** : en ligne, mobile, en magasin.
- ☐ **Fiez-vous à des solutions qui s'intègrent** et collaborent avec votre écosystème technique existant (CMS, logiciels de caisse et autres).

3

L'appui sur des solutions expertes

- ☐ **Bénéficiez d'un déploiement unique**, adapté précisément à vos besoins et systèmes.
- ☐ **Faites-vous accompagner par des équipes dédiées** (comme celles de Payplug) qui structurent et sécurisent ce processus. Nous définissons vos besoins, établissons des jalons clairs et assurons un suivi continu.
- ☐ **Profitez d'une implémentation progressive et structurée** qui garantit une intégration harmonieuse et performante.

Chez nous, le déploiement n'est pas une simple étape, c'est l'orchestration de votre future performance. Nous le construisons ensemble pour une expérience client sans limites.

Camille Sampoux,
Sales Director, Payplug